

IZVJEŠĆE O REZULTATIMA UNUTARNJE PROSUDBE SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE

SVEUČILIŠTE U RIJECI

POMORSKI FAKULTET

Rijeka, travanj 2018.

Izvješće je izradilo Povjerenstvo u sastavu:

1. Prof. dr. sc. Duško Pavletić, predsjednik Povjerenstva
2. Doc. dr. sc. Ana Jurasić, članica Povjerenstva
3. Ivana Blašković, studentica, članica Povjerenstva
4. Miljana Bajšanski, članica Povjerenstva

Sadržaj

1.	UVOD	3
1.1.	Uvodna riječ i cilj procesa unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci.....	3
1.2.	Opis procesa unutarnje prosudbe	4
1.3.	Materijali za unutarnju prosudbu	5
1.4.	Posjet Sastavnici	5
1.4.1.	Program posjeta i popis prisutnih kod razgovora s Povjerenstvom.....	5
1.5.	OPIS SASTAVNICE	7
1.5.1.	Sustav osiguravanja kvalitete Pomorskog fakulteta.....	7
1.5.2.	Provedena vrednovanja sustava za kvalitetu Pomorskog fakulteta.....	8
2.	ZAPISNIK	9
2.1.	Razgovor s upravom	9
2.2.	Razgovor s odborom za kvalitetu	10
2.3.	Razgovor sa studentima	11
2.4.	Razgovor s nastavnicima	12
2.5.	Razgovor s asistentima	13
2.6.	Razgovor s vanjskim dionicima.....	14
3.	ZAPAŽANJA I PREPORUKE.....	16
3.1.	Politika osiguravanja kvalitete.....	16
3.2.	Izrada i odobravanje programa	17
3.3.	Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta	19
3.4.	Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje.....	20
3.5.	Nastavno osoblje	20
3.6.	Resursi za učenje i podrška studentima	22
3.7.	Upravljanje informacijama	22
3.8.	Informiranje javnosti.....	23
3.9.	Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa.....	24
3.10.	Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete.....	25
4.	ZAKLJUČAK UNUTARNJE PROSUDBE POMORSKOG FAKULTETA U RIJECI.....	26

1. UVOD

1.1. Uvodna riječ i cilj procesa unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci

Senat Sveučilišta u Rijeci je na svojoj 4. sjednici održanoj 18. srpnja 2017. donio Odluku (KLASA:003-01/17-03/04, URBROJ:2170-57-01-12-329) o izmjeni Odluke o usvajanju trogodišnjeg plana unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci kojim je predviđeno da se prosudba sustava za osiguravanje kvalitete Pomorskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci (u daljnjem tekstu: Sastavnica) provede tijekom akademske godine 2017./2018.

U skladu s navedenom Odlukom predviđeno je da se unutarnja prosudba provede 24. siječnja 2018.

Dopisom Centra za unapređenje kvalitete Sveučilišta u Rijeci (KLASA: 602-01/17-01/18, URBROJ: 2170-57-13-17-16) od 18. prosinca 2017. Sastavnica je obaviještena o pokretanju procesa unutarnje prosudbe i o terminu posjeta Povjerenstva za provođenje unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) te joj je dostavljen zahtjev za dostavom Izvješća o samovrednovanju u postupku unutarnje prosudbe definiranom u Priručniku za kvalitetu studiranja (str. 44.-49.).

U skladu s postupkom unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci (u daljnjem tekstu: Unutarnja prosudba) Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci je na svojoj 35. sjednici, održanoj 3. travnja 2017. imenovao Povjerenstvo za posjet Sastavnici u sljedećem sastavu: prof. dr. sc. Duško Pavletić (Tehnički fakultet), doc. dr. sc. Ana Jursić (Odjel za matematiku), studentica Ivana Blašković (Filozofski fakultet) te Miljana Bajšanski (Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete).

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta sistematični je, periodični postupak kojim se utvrđuje jesu li aktivnosti i rezultati tih aktivnosti koje čine sustav osiguravanja kvalitete visokih učilišta učinkoviti i u skladu sa Sveučilišnim, nacionalnim i ESG-standardima. Njome se procjenjuje doprinos stalnom unapređenju kulture kvalitete visokog učilišta. Svako visoko učilište određuje svoju misiju, viziju, strategiju i razvojne ciljeve. Cilj je drugog ciklusa postupka unutarnje prosudbe procijeniti funkcionalnost i svrsishodnost sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta te njegov doprinos ostvarenju misije i ukupnom razvoju visokog učilišta i svih njegovih djelatnosti.

Odbor za kvalitetu i Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete organiziraju i provode unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci i odgovorni su za njezinu učinkovitost. Unutarnja prosudba se provodi na temelju plana kojega donosi Odbor za kvalitetu, a odobrava Senat Sveučilišta u Rijeci. Rezultati unutarnje prosudbe javno se objavljuju na mrežnim stranicama Sveučilišta u Rijeci.

1.2. Opis procesa unutarnje prosudbe

Kriteriji unutarnje prosudbe

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete provodi se na temelju kriterija na osnovi kojih se tijekom unutarnje prosudbe prosuđuje stupanj razvijenosti i učinkovitost sustava osiguravanja kvalitete i njegov utjecaj na kvalitetu visokog obrazovanja.

Utvrđivanje stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta provodi se prosudbom standarda definiranim priručnikom na temelju ESG-a:

- Politika osiguravanja kvalitete
- Izrada i odobravanje programa
- Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta
- Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
- Nastavno osoblje
- Resursi za učenje i podrška studentima
- Upravljanje informacijama
- Informiranje javnosti
- Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa
- Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete

U Izvješću o unutarnjoj prosudbi Povjerenstvo za unutarnju prosudbu iznosi zapažanja o razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta po pojedinom standardu kvalitete i elementima vrednovanja ciklusa kvalitete: politika kvalitete, planiranje i upravljanje, provedba i praćenje, procjena procesa te poboljšanja i utjecaj procesa osiguravanja kvalitete na razvoj visokog učilišta. Sukladno procjeni o stupnju razvijenosti povjerenstvo daje preporuke s ciljem daljnjeg unapređenja procesa osiguravanja kvalitete.

Provedba unutarnje prosudbe osiguravanja kvalitete na UNIRI

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete na UNIRI u skladu s opisom postupka u Priručniku za osiguravanje kvalitete studiranja provodi se ciklično jednom unutar tri godine.

Unutarnja periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete sastoji se od četiri faze:

I. faza: Planiranje

II. faza: Prosudba u užem smislu

III. faza: Izvješće

IV. faza: Naknadno praćenje (follow-up).

1.3. Materijali za unutarnju prosudbu

Standardi, smjernice i pokazatelji na temelju kojih se provodi unutarnja prosudba definirani su Priručnikom za osiguravanje kvalitete studiranja Sveučilišta u Rijeci, 2. izdanje.

Pomorski fakultet Sveučilišta u Rijeci je kao temelj za provedbu unutarnje prosudbe dostavio Samovrednovanje usklađeno s uputama navedenim u Priručniku. U skladu s odrednicama Priručnika izvješće o provedenom samovrednovanju je usvojeno na Vijeću sastavnice.

1.4. Posjet Sastavnici

Odbor za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci je sastavio program posjeta koji predviđa razgovore sa svim dionicima Sastavnice radi prikupljanja dodatnih informacija i dokaza za izradu ovog izvješća i ocjenu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete.

Povjerenstvo je posjetilo Sastavnicu 24. siječnja 2018. godine u skladu s utvrđenim programom posjeta.

1.4.1. Program posjeta i popis prisutnih kod razgovora s Povjerenstvom

r. br.	Aktivnost	Termin aktivnosti	Dionici prisutni na aktivnosti
1.	Razgovor s Upravom	09:00 – 09:30	Goran Vukelić, prodekan za znanost Ana Perić Hadžić, prodekan za poslovne odnose Igor Rudan, prodekan za nastavu i studente Maša Šarar Nežić, tajnik fakulteta
2.	Razgovor s Odborom za kvalitetu	9:35 - 10:20	Ana Perić Hadžić Rene Prenc Kristijan Nikolozo Maša Šarar Nežić Ines Kolanović
3.	Razgovor s predstavnicima studenata (8 do 10 studenata, s različitih godina, razina studija, studijskih programa i ustrojbenih jedinica)	10:30 – 11:10	Kristijan Nikolozo Mateo Lenac Filip Kozina Enrique Kurajić Dario Bogomolec Domagoj Manzoni Tomislav Krljan Mario Jerbić Marin Lacković

			Romina Dundara Valentina Ožanić Josip Bradić Claudio Burić Marko Šuljić Matej Lupej
4.	Razgovor s predstavnicima nastavnika (5 do 8 nastavnika u različitim nastavnim i znanstveno-nastavnim zvanjima, s različitim katedri, zavoda i odsjeka)	11:20 – 12:00	Srđan Žuškin Mirjana Borucinsky Aleksandar Cuculić Dragan Martinović Siniša Vilke Tanja Poletan Jugović Edvard Tijan
5.	Razgovor s predstavnicima asistenata (5 do 8 asistenata s različitim katedri, zavoda i odsjeka)	12:10 – 12:40	Goran Vizentin Sanjin Valčić Martina Badurina Gorana Strumpf Mladen Jardas Davor Šakan
6.	Pauza	12:40 – 13:15	
7.	Razgovor s predstavnicima vanjskih dionika (3 do 5 vanjskih dionika)	13:15 – 14:45	Sanja Brlečić Valčić Adrijana Agatić Božidar Sotošek
8.	Sastanak Povjerenstva	14.00 – 14.30	
9.	Završni sastanak s Upravom	14.30 – 14.45	

1.5. Opis sastavnice

Pomorski fakultet Sveučilišta u Rijeci (u daljnjem tekstu: Fakultet) ustrojava se s ustrojbenim jedinicama i to zavodima, katedrama, laboratorijima, centrima, visokoškolskom knjižnicom i stručnim službama. Znanstveno-nastavne ustrojbene jedinice Fakulteta su: Zavod za nautičke znanosti, Zavod za brodsko strojarstvo i energetiku, Zavod za logistiku i menadžment u pomorstvu i prometu, Zavod za elektrotehniku, automatiku i informatiku, Zavod za tehnologiju i organizaciju prometa, Katedra za prirodne znanosti, Katedra za društvene znanosti, Katedra za strane jezike.

Fakultetsko vijeće je stručno tijelo Fakulteta. Fakultetsko vijeće čine svi redoviti profesori u trajnom zvanju, redoviti profesori, izvanredni profesori, docenti i profesori visoke škole, četiri predstavnika nastavnika izabranih u nastavno zvanje viši predavač i predavač, dva predstavnika suradnika izabrana u jedno od suradničkih zvanja i jedan predstavnik zaposlenika, koji s Fakultetom imaju zaključen ugovor o radu s najmanje polovicom radnoga vremena te studentski predstavnici. Studentski predstavnici čine najmanje 15% ukupnog broja članova Fakultetskog vijeća.

Fakultet je izdavač znanstvenog časopisa „Pomorstvo – Multidisciplinary Scientific Journal of Maritime Research“. Od 2017. godine časopis Pomorstvo uvršten je bazu podataka Emerging Sources Citation Indeks (Thomson Reuters), Philadelphia, USA, WoSCC (Web of Science Core Collection).

Za ostvarivanje kvalitetnijeg radnog okruženja za provođenje stručne prakse Fakultet ima niz potpisanih ugovora o stručnim bazama u kojima se izvodi praktični dio nastave (vatrogasni poligon, brodogradilišta, broderske kompanije, ...).

Fakultet izvodi sveučilišni preddiplomski i diplomski te poslijediplomski studij. Na preddiplomskom studiju izvode se studiji Brodstrojarstvo, Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu, Logistika i menadžment u pomorstvu i prometu, Nautika i tehnologija pomorskog prometa te Tehnologija i organizacija prometa.

Na diplomskom studiju izvode se studiji Nautika i tehnologija pomorskog prometa, Brodstrojarstvo i tehnologija pomorskog prometa, Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu, Tehnologija i organizacija prometa te Logistika i menadžment u pomorstvu i prometu.

Poslijediplomski sveučilišni studij „Pomorstvo“ je organiziran u suradnji s drugim visokoškolskim pomorskim učilištima, Hrvatskom ratnom mornaricom, Hrvatskim hidrografskim institutom iz Splita i Institutom za istraživanje i razvoj oružanih sustava MORH-a.

U akademskoj godini 2015./2016. na svih pet preddiplomskih studijskih programa ukupno je bilo upisano 1537 studenata. Od toga je 1086 redovitih studenata i 439 izvanredna studenta koji su upisani na razlikovni studij.

Na Fakultetu je zaposleno 74 nastavnika i suradnika u punom radnom vremenu i jedan nastavnik na pola radnog vremena. Za potrebe održavanja nastave na adekvatnoj razini Fakultet koristi i usluge vanjskih suradnika. Na Fakultetu je zaposlen 31 djelatnik iz redova nenastavnog osoblja u punom radnom vremenu.

1.5.1. Sustav osiguravanja kvalitete Pomorskog fakulteta

Na Fakultetu je sukladno zahtjevu Međunarodne pomorske organizacije (IMO), uspostavljen sustav upravljanja kvalitetom svih djelatnosti Fakulteta, usklađen sa zahtjevima norme ISO 9001. Ovaj je sustav prvi put certificiran 2001. godine te se podvrgava redovitim recertifikacijama od strane ovlaštenih certifikacijskih organizacija - Bureau Veritas i Hrvatskog registra brodova. Ključni ciljevi sustava kvalitete Pomorskog fakulteta u Rijeci definirani su čl. 2. Pravilnika o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete te točkom 2.3.1. Priručnika za kvalitetu Pomorskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci. Cilj sustava za kvalitetu je sustavno vrednovanje i koordiniranje mjera i aktivnosti s trajnom svrhom osiguravanja i unapređivanja kvalitete rada, uz koordinaciju s mjerama i aktivnostima Sveučilišta te njegovih tijela zaduženih za vrednovanje i praćenje kvalitete

Sustav osiguravanja kvalitete na Pomorskom fakultetu u Rijeci djeluje prema Pravilniku o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Pomorskog fakulteta u Rijeci koji je usklađen s ESG smjernicama i donesen na Fakultetskom vijeću na 137. sjednici održanoj 17. ožujka 2014. godine, prema Poslovniku kvalitete obavljanja djelatnosti Pomorskog fakulteta u Rijeci te uvažavajući Priručnik za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci.

Jedinice Sustava za kvalitetu Fakulteta jesu: Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Fakulteta i Koordinator za sustav upravljanja kvalitetom.

1.5.2. Provedena vrednovanja sustava za kvalitetu Pomorskog fakulteta

Tijekom 2017. godine proveden je interni i vanjski audit sustava osiguravanja kvalitete prema normi ISO 9001. Tijekom 2018. godine, Fakultet će proći kroz proces tranzicije na novu normu ISO 9001:2015 te biti certificiran prema novoj normi. U tom procesu, izmijenit će se Poslovnik kvalitete obavljanja djelatnosti Pomorskog fakulteta u skladu sa zahtjevima nove norme.

U skladu s planom Agencije za znanost i visoko obrazovanje, provest će se na Fakultetu reakreditacija preddiplomskih i diplomskih studijskih programa u 2018. godini, dok je reakreditacija doktorskog studija provedena 1. lipnja 2016. godine.

2. ZAPISNIK

Prije posjete Fakultetu članovi Povjerenstva su se upoznali s izvješćem o radu Fakulteta te ostalom dostavljenom dokumentacijom, kao i s informacijama dostupnim na mrežnim stranicama. Posjet je protekao prema predviđenom programu sa svim skupinama dionika koji su bili vrlo susretljivi i pružili povjerenstvu tražene informacije.

U uvodnom dijelu razgovora sa svakom skupinom dionika predsjednik Povjerenstva je predstavio članove Povjerenstva te dao osnovne informacije o procesu Unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje i unapređivanje kvalitete.

U ovom dijelu Izvješća su navedene osnovne informacije iz razgovora sa svakom skupinom dionika prema programu odvijanja posjete.

2.1. Razgovor s upravom

- Strategija razvoja Pomorskog fakulteta u Rijeci za razdoblje od 2018.-2025., temeljena na SWOT analizi, usvojena je na Vijeću te objavljena na mrežnim stranicama. U skladu je sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci te definira viziju Fakulteta kao vrhunske znanstveno-nastavne institucije u domeni pomorstva i prometa u RH.
- Certifikatom po normi ISO 9001 obuhvaćeni su svi ključni procesi, u postupku je tranzicija na novo izdanje ISO 9001 norme (izrada SWOT, analitike rizika, Strategije) te izrada novog Poslovnika kvalitete s ciljem smanjenja broja procesa te prelaska na elektroničko odobravanje procesa.
- Certifikat po normi ISO 9001 uvjet je za priznavanje kvalifikacija na svjetskoj razini (tri studijska programa i programa cjeloživotnog učenja).
- Upravina ocjena se formalno usvaja na Vijeću te se objavljuje na share point-u Fakulteta.
- Djelatnost Pomorskog fakulteta vrednuje se od strane više institucija (Sveučilište u Rijeci, AZVO, Ministarstvo mora, Agencija za sigurnost pomorskog prometa) i sa više aspekata, što potiče razvoj nastavne (kontinuirano ažuriranje studijskih programa prema zahtjevima tržišta), znanstvene i stručne djelatnosti Fakulteta.
- Ishodi učenja preddiplomskih studija definirani tijekom provedbe HKO projekta rezultirali su izmjenama studijskih programa, no nisu objavljeni na mrežnim stranicama.
- Kvalifikacije još nije moguće upisati u Registar HKO zbog kašnjenja kod formiranja nadležnog sektorskog vijeća.
- Razvijen je sustav e-učenja te su gotovo svi kolegiji na Merlinu, materijali se pripremaju na internoj platformi koja služi nastavnicima za vježbu.
- Strateški program novih istraživanja usmjeren poticanju istraživačkih projekata (11 novih projekata u iznosu 300.000,00 kn) i objave članaka definiran je kao odgovor na nalaz prethodne reakreditacije.
- Donesen je Pravilnik o poticanju znanstvene djelatnosti (nagrade i novčani poticaji za odlaske na konferencije).

- Formiran je Centar za projekte te provedene izmjene poslijediplomskih studija s namjerom veće orijentacije prema znanosti te s ciljem uključivanja doktoranada.

2.2. Razgovor sa Odborom za kvalitetu

- Postoje dva sustava vezana za kvalitetu. Jedan je u nadležnosti Odbora za kvalitetu, a drugi koordinatorice za kvalitetu koja je ujedno i članica Odbora te članica Odbora za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci.
- Kroz djelatnost Odbora nastoji se objediniti oba sustava u funkciji unapređenja kvalitete.
- U postupku su tranzicije na novo izdanje norme ISO 9001 iz 2015. godine.
- Aktivnosti koordinatorice: provodi se unutarnja prosudba prema zahtjevima norme ISO 9001 . Donosi se izvješće koje se dostavlja upravi. U sustavu su vanjske prosudbe različitih agencija iz ovog područja.
- Odbor za kvalitetu je fokusiran na studente i nastavu.
- Redovito se anketiraju studenti. O rezultatima se raspravlja i donose se mjere za poboljšanje. Negativno procijenjeni nastavnici provode samoevaluaciju. Uzastopno negativno izvješće dovodi do sankcioniranja nastavnika. Mentori imaju uvid u rezultate svojih asistenata. Predstojnici zavoda i katedri imaju uvid u evaluacije djelatnika njihovih zavoda i katedri. Evaluacije se provode putem ISVU sustava. Provode se aktivnosti za motiviranje studenata pristupanju anketi. Izlaznost kod anketiranja je viša od 33% na 70% kolegija. Papirnate ankete se provode u slučajevima kada je izlaznost manja od 33% na pojedinom kolegiju.
- Nastavnik mora provesti samovrednovanje ako je najmanje jedna čestica manja od ocjene 3,00.
- Evaluiraju se i polaznici programa koji se izvodi u Centru za izobrazbu pomoraca.
- Na Fakultetskom vijeću se održavaju tematske točke vezane uz kvalitetu održavanja nastave.
- Informacije o radu Vijeća komuniciraju se kroz više kanala.
- Donosi se godišnji plan aktivnosti prema proceduri definiranoj u Pravilniku o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete.
- Potrebno je uskladiti Pravilnik o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete s Europskim standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ESG).
- Revizijom studijskih programa usklađuje se opterećenje studenata na pojedinom kolegiju i definiraju pripadajući ECTS-i.
- Nije zaživio sustav mentor nastavnik-student. Smatraju da studenti imaju dovoljan broj komunikacijskih kanala pa se rijetko obraćaju dodijeljenim mentorima. Uglavnom komuniciraju sa studentskim predstavnicima, nastavnicima nositeljima kolegija. Nemaju dojam da studenti nisu informirani. Nastavnici reaguju ažurno na studentske zahtjeve.
- Nije zaživio sustav evaluacije peer review iako je proveden pilot projekt.

- Provode i interni audit.
- Koriste vlastiti SP portal.
- Smatraju da ima prostora za unaprjeđenje, posebice je potrebno poraditi na pojednostavljivanju postupka/procesa.

2.3. Razgovor sa studentima

- Djelomično su upoznati s predstavnicima u fakultetskim tijelima.
- Informacije o aktivnostima za osiguravanje i unapređivanje kvalitete dobivaju putem mrežnih stranica.
- Mrežne stranice sadrže informacije o studijskim programima.
- Imaju uvid u rezultate studentskih anketa te imaju informaciju tko je najbolji nastavnik.
- Nastavnici informiraju studente kada su izmjene u predmetima rezultat povratnih informacija dobivenih putem anketa, a učestali slabi rezultati na anketama rezultiraju opomenom nastavnika.
- Redovno dobivaju obavijesti u slučaju izostanka nastavnika te se organiziraju nadoknade.
- Stvarno izvođenje nastave prati izvedbene planove koji su dostupni na mrežnim stranicama te ih nastavnici prezentiraju prvi dan nastave.
- Ispitni rokovi su unaprijed definirani, dok se termini kolokvija dogovaraju na način da nastavnici izlaze studentima u susret.
- spite polažu pismeno ili usmeno, nekada je moguć izbor načina polaganja u dogovoru s nastavnikom, rezultate ispita dobivaju brzo.
- Studenti navode prijedlog za unapređenje organizacije nastave u smislu boljeg usklađivanja sadržaja kolegija (pr. neke stvari najprije uče na engleskom jeziku, tek onda na hrvatskom).
- Smatraju da ECTS bodovi otprilike odgovaraju stvarnom radnom opterećenju i zahtjevnosti studija, no ne mogu sa sigurnošću odgovoriti koliki broj sati rada odgovara 1 ECTS-u.
- Potrebno unaprijediti ponudu izbornih kolegija, smatraju da su neki izborni kolegiji nepotrebni, dok neki (pr. fizika, geografija) nedostaju.
- Nekada isti kolegij na određenom studiju ima status izbornog, a na drugom studiju status obaveznog pri čemu su predavanja zajednička, no vrednovanje je različito na način da nastavnik manje traži ako je predmet izboran što smatraju pravednim.
- Ističu nedostatak studentske prakse (pr. boravak na brodu) te elektronike i informatike jer smatraju da je lakše učiti određeno gradivo kad se na terenu upozna s praksom.

- Ističu nedostatak terenske nastave, no svjesni su ograničenja koje definiraju propisi (pr. broj studenata koji može doći u luku).
- Simulatore smatraju korisnima na određeni način, no ističu da niti jedan simulator ne može u pravom smislu predstavljati stvarnost.
- Upoznati su s pravilima i postupkom žalbe.
- Izvanredni studenti mogu izabrati način polaganja kolegija, kroz cjelokupni ispit ili putem kolokvija te im je prilagođen način prisustvovanja predavanjima.
- Svaka studentska godina ima studentskog predstavnika koji komunicira s profesorima u ime svih studenata.
- Formalno na 1. godini studenti dobiju profesora mentora (informacija izvješena na oglasnoj ploči), no studenti slabo koriste navedeni sustav.
- Dio studenata izjavljuje da se osjeća nedovoljno spremnima za rad na temelju stečenih znanja.
- E- učenje se provodi na svim kolegijima putem Merlina.
- Prijedlozi za poboljšanja: modernizirati studijske programe na način da se više usmjere na praksu, generalno uvesti više prakse, neke predmete ukinuti, druge proširiti, smatraju da se nastavnici trude na razne načine kompenzirati nedostatak prakse.
- Kao prioritet ističu uvođenje prakse od prve godine i povezivanje teoretskog znanja s privredom.
- Nezadovoljni su opremljenošću Fakulteta, no svjesni su ograničenih financijskih sredstava, pozdravljaju što je u novoj Strategiji planirana obnova i nadogradnja zgrade i simulatora.
- Nitko od prisutnih studenata nije sudjelovao u mobilnosti, no navode da studenti koji su putem Erasmus-a bili u inozemstvu (pr. Poljska) ističu da je drugdje veći naglasak na vježbama i praksi.
- Navode kako profesori potiču studente na mobilnost, no u praksi se nekada pojavljuju problemi s priznavanjem ECTS-a.

2.4. Razgovor s nastavnicima

- Nastavnici su zadovoljni sa strategijom koja je nedavno usvojena na Fakultetskom vijeću. Opisali su je kao preglednu, sveobuhvatnu i realno postavljenu, iako je teško predvidjeti količinu objavljenih radova, ali svakako treba težiti većoj produktivnosti.
- Pozitivnim ističu što su kapitalna ulaganja naglašena i u strategiji. Fakultet ulaže puno napora u opremanje nastavnih pomagala, a nedostaje im i prostora. Pozdravljaju i sustav nagrađivanja.
- Kada se spominju izlazne kompetencije studenata, nastavnici ističu da su njihovi studenti zapošljivi, što potvrđuje istraživanje koje su proveli. Unutar 6 mjeseci od diplomiranja zaposli se 80% studenata Logistike, a čak 90 % studenata Nautike i Brodostrojarstva. Zaključuju da su im studenti i studiji kvalitetni, ali da svakako ima prostora za poboljšanje, zbog čega se ide u izmjene studijskih programa.

Na temelju podataka dobivenih u projektu Kiklop u kojem su, između ostalog, sudjelovali sa suradnicima iz prakse, odlučili su uskladiti program s potrebama tržišta rada (46% studijskog programa Logistika u odnosu na akreditirani program). Ostali zavodi na Pomorskom fakultetu rade izmjene studijskih programa, jer smatraju da im je primarni zadatak pripremiti studente za tržište rada. Nastavnici ističu kako je Fakultet već dugo na međunarodnom tržištu, tako da su na ishode učenja fokusirani duži niz godina i oni su definirani prema međunarodnim propisima. Osim nacionalnih agencija, u stalnom su nadzoru i od strane međunarodnih.

- ECTS bodove su revidirali i prilagodili sadašnjem novom studijskom programu.
- Prilikom upisa u 1. godinu studija Fakultet organizira pripremne seminare za bruoče, posebno za one iz strukovnih škola i posebno za gimnazijalce, što se pokazalo pozitivnim jer je primijećena bolja prolaznost na ispitima. Osim toga organizirane su i demonstrature.
- Sa studentima komuniciraju putem elektroničke pošte (email) te sustava Merlin (e-kolegij), održavaju konzultacije dva puta na tjedan, a u slučaju otkazivanja studenti su pravovremeno obaviješteni.
- Evidencija o održavanju nastave vodi se svakodnevno i dio je procesa i dokumentacije definirane certificiranim sustavom upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001.
- Izvedbeni plan objavljuju na početku godine i to na mrežnim stranicama.
- Fakultet promoviraju organiziranjem Dana karijera, na Festivalu znanosti, obilježavanjem Dana fakulteta, ali također posjećuju srednje škole i promoviraju svoje studijske programe te imaju dogovorene posjete osnovnim i srednjim školama.
- Fakultet potiče objavljivanje znanstvenih radova (namjenski novac).
- Imaju mogućnost usavršavanja (znanstveno i stručno). Na Fakultetu djeluje Centar za izobrazbu pomoraca, koji provodi programe za stjecanje stručnih kompetencija.
- Fakultet podržava i potiče mobilnost nastavnika.
- Mišljenja su da bi znanstvena produktivnost trebala biti veća.
- Zalažu se za smanjenje administrativnih poslova koje ima znanstveno-nastavno osoblje.
- Potrebno je uložiti u laboratorije i opremu.

2.5. Razgovor s asistentima

- Sa sustavom za kvalitetu najviše se susreću (prepoznaju ga) kod ispunjavanja obrazaca sustava, primjerice evidencija nastave.
- Rezultate studentskih anketa dobivaju putem nastavničkog portala te su upoznati da je u slučaju niskih rezultata potrebno ispuniti samoevaluaciju.
- Smatraju da se pri izradi studijskih programa vodi briga o pravilnoj raspodjeli ECTS-a.

- Ističu da su izlazne kompetencije studenata poboljšane kroz uvođenje novih izbornih kolegija i reorganizaciju studija, razinu kompetencija osiguravaju i međunarodni propisi.
- Imaju dojam da studenti nisu svjesni koliko dobru stručnu podlogu usvajaju na Fakultetu.
- Koriste alate e-učenja u sustavu Merlin kojeg koriste za postavljanje materijala te obavijesti (pr. o ocjenama).
- Omogućuje im se sudjelovanje na raznim edukacijama (pr. e-učenje, Teaching profesional to teach, Učenje i poučavanje, Uvođenje engleskog jezika u visoko obrazovanje) te imaju obavezu stručnog usavršavanja.
- Postoji mogućnost za mobilnost asistenata, no relativno teško je uskladivo s obavezama (moguća zamjena s kolegama semestar za semestar).
- Promidžba Fakulteta se provodi kroz Dane otvorenih vrata, Dane karijera, regatu, bal...
- Nastavna opterećenost asistenata je poprilično velika (norme iznad prosjeka), no ipak ostane vremena za bavljenje znanosti.
- Plan napredovanja je javno dostupan za sljedeće 3 godine.
- Postoji potreba za većom dostupnošću časopisa (pr. baza Science direct).
- Organiziraju se pripreme za studente u područjima matematike, fizike i mehanike te su posebno organizirani razlikovni programi za gimnazijalce koje vode profesori i/ili asistenti.
- Ističu da nastavni planovi i ispitna pitanja prate ishode učenja.
- Smatraju da se smanjuje ozbiljnost studenata i zainteresiranost što rezultira smanjenjem prolaznosti te da je za stvaranje realne slike potrebno gledati studente koji su stekli uvjete za upis u sljedeću godinu kod kojih je prolaznost maksimalna.
- Prijedlozi za unapređenje kvalitete: osigurati studentima mogućnost za odlazak na praksu (pr. 3 mjeseca), dodatne praktikume i češću terensku nastavu (pr. posjete brodogradilištu), unaprijediti problemski pristup u nastavi te osigurati manje studentske grupe.

2.6. Razgovor s vanjskim dionicima

- Vanjski dionici ističu da nisu bili uključeni u izradu Strategije Pomorskog fakulteta.
- Uključeni su u razvoj studijskih programa. Smatraju da su studijski programi suvremeni, ali uvijek ima mjesta za napredak. Tehnologija se mijenja iz dana u dan, a studijski programi bi trebali pratiti trendove i razvoj gospodarstva. Primjećuju da se Fakultet trudi po tom pitanju.
- Na pitanje Povjerenstva vezano uz izlazne kompetencije studenata Pomorskog fakulteta, predstavnici vanjskih dionika smatraju da Fakultet pruža studentima kompetencije potrebne za tržište rada. U svojoj nastavi uključuju suradnike iz prakse te prihvaćaju prijedloge koji dolaze iz privrede.
- Naglašavaju dobru komunikaciju i suradnju realnog sektora i Fakulteta.

- Smatraju da Fakultet ima dugu tradiciju, da je vidljiv u medijima i da mu nije nužna veća promocija.
- Vanjski dionici koji sudjeluju u nastavi ističu veliku podršku profesora na Fakultetu koji im pomažu u pripremi predavanja.
- Upoznati su s postojanjem alumni udruge.
- Ističu potrebu da Fakultet prati i prilagođava studijske programe tržištu rada.

3. ZAPAŽANJA I PREPORUKE

Zapažanja se zasnivaju na analizi relevantne i raspoložive dokumentacije, podataka na mrežnim stranicama Fakulteta i provedenim razgovorima s dionicima. Zapažanja i preporuke su navedeni prema ESG standardima i kriterijima osiguravanja kvalitete studiranja navedenim u Priručniku za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci. (Prilog 1. *Izješća* - Kriteriji za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u RH)

Fakultet je u siječnju 2018. godine usvojio Strategiju razvoja za razdoblje od 2018. do 2025. u kojoj je prepoznao svoje snage, slabosti, prilike i prijetnje (SWOT) te temeljem istih definirao strateške ciljeve u četiri područja svoje djelatnosti i to obrazovanju, znanosti i istraživanju, javnoj funkciji te organizaciji. Ovo Povjerenstvo pozdravlja i podržava ovakav pristup te potiče Fakultet da ustraje u postizanju postavljenih ciljeva čime će značajno doprinijeti unaprjeđenju vlastite kvalitete.

3.1. Politika osiguravanja kvalitete

Sveučilište i sastavnice trebaju imati javno objavljenu politiku osiguravanja kvalitete koja je sastavni dio njihovog strateškog upravljanja. Unutarnji dionici tu politiku trebaju razvijati i provoditi putem odgovarajućih struktura i procesa i pritom uključivati i vanjske dionike.

Zapažanje

Politika kvalitete javno je dostupan dokument sustava kvalitete objavljen na mrežnim stranicama Fakulteta i potpisan od strane Dekana Fakulteta.

Daljnji razvoj sustava za kvalitetu prepoznat je i u novodonesenoj Strategiji razvoja Fakulteta za razdoblje od 2018. do 2025. godine kroz niz ciljeva i zadataka usmjerenih ka unaprjeđenju sustava.

Na Fakultetu djeluje Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete i Koordinator za sustav upravljanja kvalitetom koji dijele nadležnosti u Sustavu kvalitete Fakulteta, a koje su utvrđene Pravilnikom o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete usvojenim na Fakultetskom vijeću u ožujku 2014. godine.

Na Fakultetu je, prema zahtjevima norme ISO 9001, uspostavljen sustav upravljanja kvalitetom za sve djelatnosti Fakulteta uz koji je vezan i Poslovnik kvalitete kojim se pobliže opisuju procesi Fakulteta.

Sustav kvalitete Fakulteta usklađen je sa Sustavom za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci.

Uspostavljeni sustav kvalitete obuhvatio je čitavu djelatnost Fakulteta, uspostavio strukturu i predvidio mehanizme za učinkovitu provedbu Politike kvalitete te ostvarivanje misije, vizije kao i ciljeva i zadataka postavljenih Strategijom Fakulteta. Unutarnji i vanjski dionici upoznati su sa strukturom sustava za kvalitetu te primjenjuju predviđene mehanizme.

Uprava Fakulteta aktivno potiče primjenu sustava, a ocjena sustava kao i potrebne aktivnosti raspravljaju se i dogovaraju na Fakultetskom vijeću.

Zaključno: Politika kvalitete javno je objavljena i predstavlja osnovu za razvoj i unapređivanje sustava za kvalitetu. Unutarnji i vanjski dionici aktivno su uključeni u provedbu Politike kvalitete. Preporuke s prethodne unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu Fakultet je u potpunosti uvažio i nastavlja učinkovito razvijati sustav.

Preporuke

- Politiku kvalitete dopuniti s podacima o datumu njenog usvajanja, revizijom i dr.
- Iako je Politika kvalitete dostupna na mrežnim stranicama Fakulteta, istu je potrebno učiniti lakše dostupnom, vidljivijom. Politika kvalitete, kao temeljni dokument sustava kvalitete, očekuje se u glavnom izborniku pod *Sustav kvalitete*. Također, u izbornik *O fakultetu*, ili u podizbornik *Sustav kvalitete*, staviti poveznicu na stranicu *Upravljanje kvalitetom*.
- Revidirati Pravilnik o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete iz 2014. kako bi se uskladio sa zadnjim izdanjem Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju, ESG iz 2015.

3.2. Izrada i odobravanje programa

Sveučilište i sastavnice trebaju imati postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa. Studijski programi moraju biti izrađeni tako da ispunjavaju postavljene im ciljeve, uključujući i predviđene ishode učenja. Kvalifikacije koje se dodjeljuju na temelju programa treba jasno opisati i javno obznaniti pozivajući se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje pa time i na Kvalifikacijski okvir Europskog prostora visokog obrazovanja.

Zapažanje

Na Fakultetu se izvode sveučilišni preddiplomski i diplomski te poslijediplomski studiji.

Za izmjene i dopune studijskih programa odgovorni su Zavodi koji iste provode na temelju saznanja o provođenju studijskih programa, analize zadovoljstva studenata, rezultata studentskih anketa, analize zapošljivosti završenih studenata, povratnih informacija predstavnika gospodarstva te izmijenjenim međunarodnim propisima.

Prijedlozi izmjena i dopuna studijskih programa raspravljaju se na Povjerenstvu za nastavu, usvajaju na Fakultetskom vijeću te dostavljaju na evaluaciju Sveučilištu.

Postupak izmjene i dopune studijskih programa dokumentiran je u postupku Projektiranje i razvoj studijskih programa.

U okviru projekta KIKLOP - Razvoj Kvalifikacija i Inovativnih metoda stjecanja Kompetencija u Logistici i Pomorskom prometu, financiranog iz Europskog socijalnog fonda Fakultet je, sa ciljem usklađenja studijskih programa s potrebama tržišta rada, proveo detaljnu analizu sektora Promet i logistika. Jedan od ciljeva u Strategiji Fakulteta je i usklađivanje studija s potrebama tržišta rada i Zakona o HKO-u.

Poslijediplomski studij na Fakultetu izvodi se u suradnji s više ustanova i to Sveučilištem u Dubrovniku i Zadru, Pomorskim fakultetom i Hrvatskim hidrografskim institutom iz Splita te Hrvatskim vojnim učilištem „dr. Franjo Tuđman“. Predstavnici svih institucija uključeni su u Savjet poslijediplomskog studija koji, pored ostaloga, predlaže studijske programe te je odgovoran za njihovu provedbu.

Također, Fakultet provodi obrazovanje na Posebnom programu obrazovanja sukladno odredbama Pravilnika o zvanjima i svjedodžbama o osposobljenosti pomoraca, u skladu s odredbama Međunarodne konvencije o standardima izobrazbe, izdavanju svjedodžbi i držanju straže pomoraca 1978 (STCW 1978) Međunarodne pomorske organizacije. Program posebnog obrazovanja akreditiran je od strane Sveučilišta u Rijeci kao program cjeloživotnog učenja. Centar za izobrazbu pomoraca (CIP), kao organizacijska jedinica Pomorskog fakulteta u Rijeci, obavlja poslove vezane uz izobrazbu pomoraca i programe cjeloživotnoga obrazovanja.

Zaključno: Fakultet ima ustrojene postupke za izradu i odobravanje studijskih programa te iste dosljedno provodi. U studijskim programima su definirani ishodi učenja. Metodologija HKO-a je dosljedno primijenjena vezano uz sektor Promet i logistika. Fakultet je napravio izmjene temeljem preporuka iz prethodnog ciklusa unutarnje prosudbe.

Preporuke

- Postupak praćenja i analize stvarnog studentskog opterećenja, razvijen i primijenjen kod provedbe HKO projekta KIKLOP, usvojiti kao standardni i koristiti kod daljnjih izmjena i dopuna svih studijskih programa.
- Nastaviti i dodatno razvijati suradnju s alumnijima, vanjskim dionicima i partnerima iz gospodarstva u postupku izrade i odobravanja novih studijskih programa. Primjer dobre prakse dan je kroz provedbu HKO projekta KIKLOP.
- Prilikom revizije studijskih programa revidirati ponudu izbornih kolegija te uskladiti redoslijed održavanja kolegija na studijskom programu kako bi se sadržaji kolegija smisljeno nadograđivali.
- Uskladiti zahtjeve na istom kolegiju koji se održava na različitim studijskim programima.
- Nastaviti s razvojem stručnog/praktičnog dijela osposobljavanja studenata te sukladno mogućnostima ojačati isti.

3.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta

Sveučilište i sastavnice trebaju osigurati izvođenje programa na način koji potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja i da vrednovanje studentskih postignuća odražava takav pristup.

Zapažanje

Izvođenje nastave definirano je Pravilnikom o studiranju.

Studente se, tijekom prvog dana na prvoj godini studija, upoznaje s osnovnim odredbama Pravilnika o studiranju kao i s Priručnikom za studente prve godine, koji sadrži sve važne informacije potrebne studentima.

Potiče se i promovira učenje i poučavanje usmjereno na studenta, a nastavnike se potiče na dodatnu edukaciju putem za to specijaliziranih radionica.

Fakultet primjenjuje specijalizirane simulatore i laboratorije koji omogućavaju individualni pristup studentima, za što se dodatno angažiraju asistenti i demonstratori.

Fakultet je sudjelovao u projektu Upotpunjavanja kompetencija prije početka studija potrebnih za uspješnije savladavanje studija na Sveučilištu te projektu Upotpunjavanje kompetencija tijekom studija u cilju uspješnijeg studiranja.

Primjenjuju se različite metode utvrđivanja znanja te usvojenih kompetencija poput kolokvija (pismenih, usmenih), seminara, prezentacija, projektnog zadatka, domaćih zadaća, te završnih ispita koji se formiraju kao pismeni, usmeni ili i pismeni i usmeni ispiti. Studenti su upoznati s istima putem izvedbenih programa i na uvodnim satovima na pojedinim predmetima.

U nastavi sudjeluju i stručnjaci iz prakse što daje priliku studentima da se upoznaju sa stvarnim problemima i načinima rješavanja istih u praksi.

Zaključno: Fakultet jasno ističe opredjeljenje ka izvođenju studijskih programa na način da studenti preuzmu aktivnu ulogu u procesu učenja. Vrednovanje studentskih postignuća prilagođava se načinima poučavanja i učenja.

Preporuke

- Nastaviti s razvojem stručnog i praktičnog osposobljavanja studenata.
- Nastaviti s opremanjem laboratorija i specijaliziranih kabineta Fakulteta posebice u dijelu vezanom na studij brodstrojarstva te elektroničke i informatičke tehnologije.
- Dodatno potaknuti uvedeni sustav nastavnik-mentor, posebice za studente prve godine.

3.4. Upis i napredovanje studenta, priznavanje i certificiranje

Sveučilište i sastavnice trebaju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje.

Zapažanje

Fakultet ima definirane i javno objavljene postupke koji se odnose na upis i napredovanje studenata.

Posljednjih nekoliko akademskih godina Fakultet smanjuje upisne kvote na preddiplomskoj i diplomskoj razini na većini studijskih smjerova, i to za približno deset do dvadeset posto. Istovremeno, pojačana je promocija Fakulteta što je, prema procjeni Uprave, rezultiralo višom kvalitetom učenika koji upisuju Fakultet

Podaci o praćenju studenata te napredovanju kroz studij obrađuju se na godišnjoj razini, a dio podataka prezentira se putem upravine ocjene nastavne djelatnosti na Fakultetskom vijeću.

Po završetku studiranja, sukladno primjenjivoj regulativi, studentu se uz diplomu izdaje i dopunska isprava na hrvatskom i engleskom jeziku.

Zaključno: Fakultet ima razvijene i objavljene potrebne postupke za upis, napredovanje i certificiranje studenata.

Preporuke

- U opisu kolegija revidirati dodijeljene ECTS bodove za pojedine aktivnosti na kolegiju kako bi se ispravno odredilo studentsko opterećenje (primjerice 30 sati nastave mora biti vrednovano s 1 ECTS-om) .

3.5. Nastavno osoblje

Sveučilište i sastavnice trebaju osigurati kompetentnost svojih nastavnika te primjenjivati pravedne i transparentne procese zapošljavanja i razvoja svojih zaposlenika.

Zapažanje

Nastavnici svoje kvalifikacije usklađuju s akademskim kriterijima te kriterijima postavljenim od STCW konvencija, a koja se odnosi na praksu i iskustvo rada na brodu.

U nastavi sudjeluje i veći broj vanjskih suradnika, stručnjaka iz prakse, u izvođenju dijela predavanja i vježbi. Njihov rad sustavno se prati i kroz studentsku anketu, a njihovo ponovno angažiranje uvjetovano je pozitivnom ocjenom.

U cilju razvijanja nastavničkih te stjecanja stručnih i praktičnih kompetencija Fakultet potiče i kontinuirano obavlja edukaciju svojih nastavnika te omogućava stručna usavršavanja.

Postoje godišnji planovi edukacija za ostvarivanja dodatnih kompetencija za zaposlenike kroz seminare, radionice, tečajeve, znanstvene i stručne skupove, međunarodnu poslovnu i obrazovnu suradnju i dr. Edukacije se planiraju i kroz godišnji financijski plan Fakulteta te se za tu svrhu osiguravaju određena financijska sredstva.

Planirane edukacije imaju za cilj podizanje kvalitete nastavne i izvannastavne djelatnosti kao i podizanje kvalitete svakog zaposlenika u skladu s njegovim interesom i područjem djelovanja.

Vrednovanje rada nastavnika redovito se provodi, a temelji se na vrednovanju rada nastavnika od strane studenata; samovrednovanju nastavnika; vrednovanju rada asistenata, poslijedoktoranada i mentora, analizi uspješnosti studiranja te procjeni dostupnosti i primjerenosti nastavnih materijala.

Nastavnici su upoznati sa rezultatima evaluacije. Skupni rezultati studentske ankete redovito se objavljuju na web stranici Fakulteta te se ističe 10 najbolje ocijenjenih nastavnika i 10 najbolje ocijenjenih suradnika po semestru i skupno za cijelu akademsku godinu. Postoje formalizirani načini postupanja s lošije ocijenjenim nastavnicima.

Izvrsnost u nastavnoj djelatnosti nagrađuje se sukladno usvojenom Pravilniku o nagrađivanju izvrsnosti nastavnika i suradnika Pomorskog fakulteta.

Suradnička procjena, kao metoda procjene rada nastavnika, provedena je kao pilot projekt, no nije zaživjela.

Potiče se mobilnost nastavnika kao i boravci nastavnika u inozemstvu.

Zaključno: Fakultet sustavno osigurava i razvija kompetentnost svojih nastavnika i zaposlenika. Zapošljavanje i angažiranje nastavnika transparentno je i sukladno važećoj praksi na Sveučilištu u Rijeci i Republici Hrvatskoj. Preporuke s prethodne unutarnje prosudbe su razmotrene i dijelom usvojene.

Preporuke

- Razmotriti mogućnost formalnog praćenja radnog opterećenja nastavnika.
- Nastaviti aktivnosti na motiviranju studenata za ispunjavanje studentskih evaluacija potrebnih za institucijsku ocjenu rada nastavnika.
- Sustav suradničke procjene (peer review) koristan je alat za unaprjeđivanje kvalitete rada nastavnika. Iako nakon provedenog pilot projekta nije nastavljeno s primjenom sugerira se iznaći način kako bi se isti oživio.
- Kontinuirano razmatrati mogućnosti i iznalaziti rješenja za smanjivanje administrativnog opterećenja nastavnika i pojednostavljivanje propisanih postupaka.
- Poticati mobilnost znanstveno-nastavnog osoblja.

3.6. Resursi za učenje i podršku studentima

Sveučilište i njegove sastavnice trebaju osigurati primjerene uvjete za provedbu učenja i poučavanja, a studentima osigurati dostatne i lako dostupne resurse za učenje i podršku. Sastavnica mora osigurati okruženje koje djeluje poticajno za sve studente uz uvažavanje njihove različitosti.

Zapažanje

Fakultet ima suvremeno opremljene prostorije prilagođene potrebama odvijanja nastave na studijima koje izvodi.

Prostor Fakulteta pokriven je bežičnom internetskom mrežom.

U nastavi se koriste elementi e-učenja, uglavnom primjenom Merlin platforme.

Specifičnost fakulteta su specijalizirane učionice, kabineti i laboratoriji koji su opremljeni suvremenom simulacijskom opremom, primjerice navigacijski simulatori, simulator brodskog stroja, elektrotehnički, strojarski i računalni laboratoriji i dr.

Knjižnica Fakulteta djeluje u novouređenim prostorima s osiguranim prostorom za rad studenata.

U sklopu Fakulteta osigurana je studentska prehrana te se nalazi i skriptarnica.

Studentima se prilikom upisa na prvu godinu studija definiraju mentori.

Smanjenjem upisnih kvota poboljšao se omjer broja nastavnika i studenata.

Zbog svoje izvorne namjene i vremena gradnje zgrada Fakulteta nije dostatno prilagođena studentima s problemima u kretanju, no to je prepoznato kao nedostatak a uklanjanje arhitektonskih barijera za studente s invaliditetom postavljeno je kao zadatak u Strategiji Fakulteta.

Zaključno: Fakultet kontinuirano razvija resurse za učenje i podršku te stvara okruženje koje djeluje poticajno za studente. Preporuke s prethodne unutarnje prosudbe dijelom su usvojene.

Preporuke

- Razmotriti mogućnost dodatnog poticanja primjene sustava nastavnik-mentor.
- Nastaviti s ulaganjem u laboratorije i nastavno-istraživačku opremu.

3.7. Upravljanje informacijama

Sveučilište i njegove sastavnice trebaju osigurati prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za djelotvorno upravljanje programima i drugim aktivnostima.

Zapažanje

Fakultet koristi ISVU i MOZVAG sustave za prikupljanje, objedinjavanje i obrađivanje podataka vezanih za studijske programe, studente i nastavnike.

Prikupljeni podaci koriste se za izradu godišnjih analiza, vrednovanja učinkovitosti provedenih aktivnosti te donošenje odluka.

Fakultet koristi i SharePortal na razini Sveučilišta te na razini Fakulteta.

Dodatno, Fakultet prikuplja i obrađuje podatke u skladu sa Strategijom Sveučilišta i Strategijom Fakulteta.

Rezultati vrednovanja vezani uz sustav za kvalitetu objedinjuju se i analiziraju kroz dvije upravne ocjene godišnje.

Zaključno: Fakultet kontinuirano i kroz više sustava prikuplja, analizira i koristi informacije relevantne za upravljanje studijskim programima i drugim aktivnostima. Preporuke s prethodne unutarnje prosudbe u potpunosti su usvojene.

Preporuke

- Nema.

3.8. Informiranje javnosti

Sveučilište i sastavnice trebaju objavljivati jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne informacije o svom radu pa tako i o studijskim programima koje izvode.

Zapažanje

Osnovni medij za informiranje javnosti je službena mrežna stranica Fakulteta. Na stranici su dostupni svi relevantni podaci o Fakultetu, Politika kvalitete, Strategija, temeljni pravni akti i dokumenti, ustroj, podaci o programima i stupnjevima obrazovanja, podaci o znanstvenoj djelatnosti Fakulteta, podaci vezani uz studentski život na Fakultetu. Nadalje, putem mrežne stranice dostupni su servisi poput Webmaila, SharePointa, sustava za rezervaciju prostorija, Nastavnički portal i sustav za E-učenje. Također, objavljuju se i rasporedi nastave, ispitni rokovi, informacije o knjižnici i dr.

Za objavu sadržaja na mrežnim stranicama i službenoj Facebook stranici Fakultet je ovlastio dva djelatnika iz informatičke službe.

Fakultet u tiskanom obliku objavljuje i Priručnik za studente s bitnim informacijama o Fakultetu, studiranju i studijskim programima.

Fakultet sudjeluje na smotri Sveučilišta i Festivalu znanosti, organizira Dane otvorenih vrata, snimljen je promotivni film, pojavljuje se u medijima.

Zaključno: Informacije o svim aspektima djelovanja Fakulteta javno su dostupne. Osim javne objave informacija Fakultet i proaktivno djeluje kako bi informacije došle do zainteresiranih strana.

Preporuke

- Dovršiti mrežnu stranicu na engleskom jeziku.

3.9. Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa

Sveučilište i sastavnice trebaju pratiti i periodički revidirati svoje programe kako bi se osiguralo da oni postižu postavljene ciljeve i ispunjavaju potrebe studenata i društva. Revizije bi trebale biti usmjerene na kontinuirano poboljšavanje programa. O aktivnostima koje se planiraju ili poduzimaju na temelju revizija treba obavijestiti sve dionike na koje se one odnose.

Zapažanje

- Promjene studijskih programa provode se sukladno važećoj nacionalnoj, sveučilišnoj i fakultetskoj regulativi, a usmjerene su ka povećanju kvalitete programa.
- Zavodi su voditelji studijskih programa pa predlažu Povjerenstvu za nastavu i Fakultetskom vijeću izmjene studijskih programa. Konačni prijedlog upućuje se Sveučilištu na usvajanje. Izmjene i dopune studijskih programa propisane su i procedurom Projektiranje i razvoj studijskih programa.
- Podloga za provedu izmjena i dopuna studijskih programa povratne su informacije od nastavnika, studenata, završenih studenata, strukovnih udruženja i poslodavaca, spoznaje o opterećenost studenata, podaci o prolaznosti i završenosti, i dr.
- Studijski programi na preddiplomskoj i diplomskoj razini uključuju predstavnike gospodarstva u izvođenje nastave.
- Fakultet je u postupku izmjene programa preddiplomskih studija Logistika i menadžment u pomorstvu i prometu sukladno Zakonu o HKO-u.

Zaključno: Fakultet kontinuirano prati i prema potrebi revidira studijske programe. Sve izmjene i dopune rade se u skladu s važećom regulativom. Fakultet je započeo s izmjenama studijskih programa u skladu s odrednicama Zakona o HKO-u.

Preporuke

- Kontinuirano analizirati studentsko opterećenje te revidirati dodijeljene ECTS bodove pojedinim aktivnostima na kolegiju odnosno prilagoditi aktivnosti na kolegiju predviđenom opterećenju.
- Ojačavati studijske programe s praktičnim sadržajima.

3.10. Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete

Sveučilište i sastavnice trebaju periodično prolaziti postupke vanjskog osiguravanja kvalitete temeljene na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), a definirane kroz nacionalnu regulativu u području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Zapažanje

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete studiranja Fakulteta, u organizaciji Sveučilišta u Rijeci, je provedena 2013. godine.

Fakultet je sudjelovao u postupku reakreditacije preddiplomskih i diplomskih studija 2012. godine.

Reakreditacija poslijediplomskog studija provedena je 2016. godine.

Na godišnjoj razini, sukladno normi ISO 9001, provodi se vanjska provjera sustava upravljanja kvalitetom na Fakultetu.

Također, zbog svoje djelatnosti vezane uz obrazovanje pomoraca Fakultet je pod periodičnim nadzorom nadležnih nacionalnih i međunarodnih tijela.

Zaključno: Fakultet je u drugom ciklusu prosudbe temeljene na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja. Također, Fakultet je periodično i u drugim postupcima vrednovanja svih segmenata svoga rada. Aktivnosti po preporukama iz provedenih vrednovanja se učinkovito provode.

Preporuke

- Nema.

4. ZAKLJUČAK UNUTARNJE PROSUDBE POMORSKOG FAKULTETA U RIJECI

Unutarnja prosudba Pomorskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci provedena je temeljem postupka definiranog u važećem Priručniku za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci. Kao temeljni kriteriji za utvrđivanje stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta usvojeni su standardi definirani Europskim standardima i smjericama za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju.

Postupak se temelji na Samovrednovanju Fakulteta, dostupnim izvještajima o prethodno provedenim postupcima vrednovanja i samovrednovanja Fakulteta te drugoj dokumentaciji. Nastojala se utvrditi učinkovitost postavljenog sustava za kvalitetu te do koje mjere se na Fakultetu prepoznaje politika kvalitete, koliko se planiraju, provode i prate aktivnosti definirane sustavom za kvalitetu.

Na temelju uvida u dokumentaciju te razgovora sa različitim grupama dionika u sklopu posjeta Fakultetu 24. siječnja 2018. Povjerenstvo zaključuje da Fakultet sustavno i kontinuirano radi na održavanju i daljnjem razvoju svojeg sustava za kvalitetu te da je ostvaren napredak u odnosu na rezultate prethodnih postupaka vrednovanja kvalitete prema svim ESG standardima.

Politika kvalitete predstavlja osnovu za razvoj i unapređivanje sustava za kvalitetu. Unutarnji i vanjski dionici aktivno su uključeni u njenu provedbu.

Ustrojeni su postupci za izradu i odobravanje studijskih programa te isti dosljedno provode. U studijskim programima su definirani ishodi učenja. Metodologija HKO-a je dosljedno primijenjena vezano uz sektor Promet i logistika, a započelo se je s izmjenama ostalih studijskih programa. Vrednovanje studentskih postignuća prilagođava se načinima poučavanja i učenja. Razvijeni su i objavljeni postupci za upis, napredovanje i certificiranje studenata. Kontinuirano se razvijaju resurse za učenje i podršku te se stvara okruženje koje djeluje poticajno za studente.

Sustavno se osigurava i razvija kompetentnost nastavnika i ostalih zaposlenika. Zapošljavanje i angažiranje nastavnika transparentno je i sukladno važećoj praksi na Sveučilištu u Rijeci i Republici Hrvatskoj.

Kontinuirano se i kroz više sustava prikuplja, analizira i koristi informacije relevantne za upravljanje studijskim programima i drugim aktivnostima. Informacije o svim aspektima djelovanja Fakulteta javno su dostupne.

Fakultet je u drugom ciklusu prosudbe temeljene na Standardima i smjericama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja. Također, Fakultet je periodično i u drugim postupcima vrednovanja svih segmenata svoga rada.

Povjerenstvo:

Prof. dr. sc. Duško Pavletić

Doc. dr. sc. Ana Jursić

Ivana Blašković

Miljana Bajšanski

Rijeka, 18. travnja 2018.